

# Porsche Informatik accelera l'esperienza cliente

**PORSCHE**  
INFORMATIK

**Software**

Red Hat® OpenShift®

Red Hat Technical  
Account Manager (TAM)

**Partner**

Dynatrace

Porsche Informatik contribuisce da oltre 50 anni alla definizione dell'automotive del futuro. Riconosciuta l'importanza dell'esperienza dell'utente finale tra i fattori per il successo nell'era digitale, l'azienda specializzata in software per il settore automotive si è resa conto di dover garantire scalabilità e accelerare l'innovazione. Con Red Hat OpenShift, l'azienda può distribuire i nuovi software con maggiore frequenza e assicurare disponibilità nei processi delle auto connesse, di mobilità as-a-Service e di vendita al dettaglio tradizionale, nelle applicazioni e molto altro ancora. Il partner di Red Hat Dynatrace garantisce visibilità end-to-end delle prestazioni.



**Automotive**

**810** dipendenti

**Vantaggi**

- ▶ Agilità migliorata per una riduzione del 90% dei tempi di rilascio
- ▶ Compatibilità con DevOps per deployment più frequenti
- ▶ Scalabilità migliorata per un'esperienza cliente di alto livello
- ▶ Maggiore visibilità end-to-end delle prestazioni con Dynatrace

"Red Hat OpenShift è una delle migliori soluzioni enterprise per quanto riguarda autorizzazione, autenticazione, logging e metriche."

**Christian Köberl**

Software Architect, Porsche Informatik

"Abbiamo puntato subito sul cavallo vincente quando abbiamo scelto Red Hat OpenShift, prevedendo che Kubernetes sarebbe diventato lo standard de facto per lo sviluppo di container Linux."

**Christian Köberl**

Software Architect, Porsche Informatik

## Offrire l'esperienza cliente migliore nel settore automotive

Porsche Informatik fa parte di Porsche Holding Salzburg, la più grande società commerciale europea del settore automotive, con un fatturato di circa 22 miliardi di euro. Con ben 180 soluzioni in 32 Paesi su quattro continenti, sono milioni gli utenti che si affidano ai suoi software ogni giorno. Porsche Informatik si propone come trendsetter e azienda fautrice dell'innovazione, con 800 specialisti impegnati a definire la strada della digitalizzazione nel settore automotive.

"Sono diverse le megatendenze che stanno definendo il nostro futuro: le auto connesse, la guida autonoma, l'economia collaborativa, le auto elettriche e, naturalmente, la digitalizzazione", ha dichiarato Manfred Immitzer, Managing Director e Chief Digital Officer di Porsche Informatik. "Da leader di mercato quali siamo, vogliamo utilizzare queste tendenze per delineare la strada futura".

La strategia open source di Porsche Informatik per le applicazioni personalizzate offre un chiaro vantaggio competitivo. "I software hanno bisogno di un'infrastruttura cloud scalabile", sostiene Immitzer. "E con quella scalabilità, possiamo garantirne la disponibilità, oltre a un'esperienza eccellente per l'utente finale. Ed è proprio l'esperienza dell'utente finale uno dei fattori chiave per il successo nell'era digitale".

Inoltre, uno dei principali impegni presi da Porsche Informatik nei confronti dei suoi clienti riguardava la riduzione del 90% dei tempi di rilascio. "La velocità è fondamentale per la creazione di processi per auto connesse, mobilità as-a-Service e vendita al dettaglio tradizionale, per le applicazioni e molto altro ancora." ha dichiarato Immitzer. A tal fine, Porsche Informatik ha optato per la migrazione da un ambiente monolitico a uno modulare basato su container in un'architettura di cloud ibrido.

## Guardare al futuro con la migliore piattaforma per container enterprise

Porsche Informatik ha introdotto un cloud privato in hosting presso il fornitore di data center eww ITandTEL, utilizzando Red Hat OpenShift per un ambiente PaaS. "Abbiamo puntato subito sul cavallo vincente quando abbiamo scelto Red Hat OpenShift, prevedendo che Kubernetes sarebbe diventato lo standard de facto per lo sviluppo di container Linux", queste le parole di Christian Köberl, Software Architect di Porsche Informatik. "Red Hat OpenShift è una delle migliori soluzioni enterprise per l'autorizzazione, l'autenticazione, il logging e le metriche, solo per fare qualche esempio".

Con l'aiuto di eww ITandTEL e di un Red Hat Technical Account Manager (TAM), sono bastate sei settimane per la migrazione dell'organizzazione a Red Hat OpenShift on premise nel suo data center. Ora la piattaforma ospita processi di sviluppo in centinaia di container su 75 nodi, utilizzati regolarmente da oltre 350 sviluppatori. Orchestra le applicazioni per i clienti finali, facendo ricorso ai container in modo che il cloud possa accedere ai sistemi circostanti delle applicazioni esistenti.

Porsche Informatik si è resa conto che, per mantenere la propria posizione di leader di mercato, aveva bisogno anche di un approccio sostanzialmente diverso alla gestione e al monitoraggio delle prestazioni. In seguito a una valutazione delle opzioni disponibili sul mercato, la scelta è ricaduta sul partner di Red Hat Dynatrace, che offriva supporto nativo per Red Hat OpenShift e visibilità completa su tutti i livelli dell'ambiente IT.

## Favorire la scalabilità e l'agilità per il meglio dell'esperienza cliente

### Agilità migliorata per una riduzione del 90% dei tempi di rilascio

Grazie all'architettura modulare di Red Hat OpenShift, l'azienda ha conquistato l'agilità di cui aveva bisogno per innovare in tempi più brevi e avvicinarsi all'obiettivo di riduzione del 90% dei tempi di rilascio di un nuovo software.

## Informazioni su Dynatrace

Dynatrace fornisce software intelligenti per semplificare la complessità del cloud e accelerare la trasformazione digitale. È stata fondata nel 2005 in Austria, ma attualmente ha sede negli Stati Uniti e vanta oltre 50 uffici in tutto il mondo.

## Compatibilità con DevOps per deployment più frequenti

Red Hat OpenShift offre un ambiente DevOps caratterizzato da un'integrazione eccellente con la pipeline di integrazione continua/deployment continuo (CI/CD). In questo modo le nuove soluzioni vengono fornite con una frequenza notevolmente maggiore rispetto alle applicazioni esistenti.

## Scalabilità migliorata per un'esperienza cliente di alto livello

Grazie alla scalabilità migliorata di Red Hat OpenShift, Porsche Informatik può garantire disponibilità e un'esperienza di alto livello per l'utente finale.

## Maggiore visibilità end-to-end delle prestazioni con Dynatrace

Con il loro straordinario livello di integrazione, gli strumenti Dynatrace garantiscono visibilità sulle prestazioni end-to-end dell'ambiente cloud di Red Hat OpenShift, inclusa la visibilità in tempo reale sull'esperienza dei clienti che utilizzano applicazioni, piattaforme di e-commerce e servizi web.

## Favorire il successo

In seguito all'adozione di Red Hat OpenShift insieme al monitoraggio automatico di Dynatrace, Porsche Informatik continua ad ampliare l'utilizzo delle tecnologie Red Hat e Dynatrace per accelerare l'innovazione nel suo ruolo di leader del settore automotive.

"Con la scalabilità che ci offrono Red Hat OpenShift e Dynatrace, possiamo portare avanti con sicurezza la digitalizzazione nel nostro settore", ha dichiarato Immitzer. "Non vediamo l'ora di continuare a plasmare il futuro con Red Hat e Dynatrace al nostro fianco".

## Informazioni su Porsche Informatik

Porsche Informatik eroga servizi IT al Gruppo Volkswagen e unisce decenni di esperienza nel settore IT e del commercio di veicoli a una visione olistica della trasformazione digitale e del settore automotive. [porscheinformatik.com/en/](https://porscheinformatik.com/en/)



## Informazioni su Red Hat Innovators in the Open

L'innovazione è alla base dell'open source. Oltre che per trasformare le proprie aziende, i clienti Red Hat utilizzano le tecnologie open source per rivoluzionare interi mercati e settori. Red Hat Innovators in the Open mostra con orgoglio come le soluzioni aziendali open source aiutano i clienti a risolvere anche le problematiche aziendali più difficili. Vuoi condividere la tua storia? [Scopri di più.](#)



## Informazioni su Red Hat

Red Hat è leader mondiale nella fornitura di soluzioni software enterprise open source. Con un approccio basato sul concetto di community, distribuisce tecnologie come Kubernetes, container, Linux e cloud ibrido caratterizzate da affidabilità e prestazioni elevate. Red Hat consente di sviluppare applicazioni cloud native, integrare applicazioni IT nuove ed esistenti, e automatizzare e gestire ambienti complessi. [Considerata un partner affidabile dalle aziende della classifica Fortune 500](#), Red Hat fornisce [pluripremiati](#) servizi di consulenza, formazione e assistenza, che portano i vantaggi dell'innovazione open source in qualsiasi settore. Red Hat è l'elemento catalizzatore in una rete globale di aziende, partner e community e permette alle organizzazioni di crescere, evolversi e prepararsi a un futuro digitale.

[facebook.com/RedHatItaly](https://facebook.com/RedHatItaly)  
[twitter.com/RedHatItaly](https://twitter.com/RedHatItaly)  
[linkedin.com/company/red-hat](https://linkedin.com/company/red-hat)

**ITALIA**  
[it.redhat.com](https://it.redhat.com)  
[italy@redhat.com](mailto:italy@redhat.com)

**EUROPA, MEDIO ORIENTE,  
 E AFRICA (EMEA)**  
 00800 7334 2835  
[it.redhat.com](https://it.redhat.com)  
[europa@redhat.com](mailto:europa@redhat.com)