

파트너 항공 운임 데이터 수요를 더 빠르게 충족하는 ATPCO


소프트웨어

Red Hat® OpenShift®

파트너

Sysdig

Amazon Web Services(AWS)

항공사를 소유한 조직인 ATPCO는 항공사 소매 및 가격 데이터를 전 세계에서 가장 빨리 찾아볼 수 있는 곳입니다. ATPCO는 항공사, 데이터 배포업체, 온라인 여행사, 영업 채널, 산업 그룹으로 구성된 전 세계 네트워크에 이러한 데이터를 제공합니다. ATPCO의 기술 팀은 끊임없이 변화하는 복잡한 데이터 요구 사항을 충족하고자 기존의 가상 머신(VM) 기반 접근 방식을 클라우드로 마이그레이션하였습니다. ATPCO는 Red Hat OpenShift 3에서 Red Hat OpenShift 4로 마이그레이션한 후 새로운 기능 및 서비스 제공 시간을 줄였고, 개발자 혁신을 위한 안정적인 기반을 구축했으며, 몇 가지 단계만으로 주요 클라우드 플랫폼 전반에서 확장성을 개선하였습니다.


항공
435명 이상의 직원

이점

- ▶ 애플리케이션 배포 및 서비스 제공 시간을 몇 달에서 몇 분으로 단축
- ▶ 개발자가 실험하고 혁신할 수 있는 유연한 기반 구축
- ▶ 더 뛰어난 반응성과 안정성을 대규모로 실현

“Red Hat OpenShift 로드맵이 당사의 비즈니스 및 기술 수요를 충족할 수 있는 장기적인 지원을 제공하리라는 점은 처음부터 분명했습니다. … Red Hat OpenShift 4를 조기에 도입하게 되어 매우 기쁩니다.”

Chris Bielech

 기술 플랫폼 서비스 책임자,
ATPCO

“이제 몇 분 내로 용량을
추가할 수 있습니다.
하드웨어 준비, 로그 실행,
기타 태스크 수행에
몇 주가 필요했었는데,
이제 훨씬 더 단순하고
자동화된 프로세스가
되었습니다.”

Veerendra Akula
플랫폼 아키텍트,
ATPCO

항공사 승객 및 파트너에게 정확하고 신속한 정보 제공

ATPCO는 항공 운임 정보를 수집해 여행 업계에 배포하기 위한 목적으로 1960년대에 여러 항공사가 함께 창립하였습니다. 현재 ATPCO의 데이터베이스에는 160개국 내 400개 이상의 항공사가 제공하는 2억 8,900만 건의 현행 운임에 관한 정보가 포함되어 있습니다.

ATPCO는 끊임없이 변하는 항공 가격 데이터에서부터 새롭게 고려해야 할 운임 요소(예: 탄소 영향, 수하물 제한량, 좌석 간 거리, COVID-19 팬데믹 대응)에 이르는 다양한 수요가 자체 IT 인프라에 가중되는 상황에 직면하였습니다. 또한 ATPCO는 다양한 콘텐츠를 제공하는 업체인 Routehappy를 2018년에 인수하면서 내부 및 제3사 솔루션을 통해 확장성을 개선하고 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(API) 기반 통합을 추진할 필요성을 보여주었습니다.

ATPCO는 처음에 애플리케이션을 가상 머신(VM)에서 마이크로서비스로 제공하고 일부 프로세스를 자동화하여 이러한 성장 과제를 해결하고자 했습니다. 하지만 이처럼 복잡한 환경에서 서비스 유지 관리, 모니터링, 보호를 위한 모범 사례를 확립하기란 어려운 일이었습니다. 특히 컴퓨팅 용량과 기타 리소스에 대한 수요가 자주 변경되는 상황에서는 더욱 그랬습니다.

고객에게 신속한 서비스와 정확한 정보를 지속적으로 제공하기 위해 ATPCO는 더 민첩하고 반응성이 뛰어난 클라우드 컴퓨팅 환경을 조성하고자 했습니다.

ATPCO의 기술 플랫폼 서비스 책임자인 Chris Blleloch는 “저희는 데이터센터에서 벗어나고 싶습니다.”라면서 “2022년 말까지 모든 워크로드를 퍼블릭 또는 프라이빗 클라우드에서 지속 가능한 안정적인 플랫폼을 기반으로 실행하고 싶습니다.”라고 말합니다.

Red Hat의 엔터프라이즈급 쿠버네티스 플랫폼으로 유연한 클라우드 기반 구축

2018년 ATPCO는 Amazon Web Services(AWS)에서 실행되는 자체 IT 인프라를 위한 새로운 기반으로 Red Hat OpenShift를 도입하기로 하였습니다. 쿠버네티스에 기반을 둔 Red Hat OpenShift는 하이브리드 클라우드 또는 멀티 클라우드 환경의 애플리케이션을 위한 엔터프라이즈 컨테이너 플랫폼입니다. 이 플랫폼은 [오퍼레이터 기반](#) 서비스 오케스트레이션, 서비스 검색, 부하 분산 기능을 ATPCO에 제공합니다.

ATPCO는 처음에 이 플랫폼을 도입한 후 Red Hat OpenShift 4로 마이그레이션하여 몇 가지 단계만으로 자체 클라우드 환경을 최고의 퍼블릭 또는 프라이빗 클라우드 플랫폼으로 마음껏 확장하였습니다. 1년에 걸친 마이그레이션 작업은 4단계로 진행되었으며, 각 단계는 4시간 이내로 완료되었습니다.

Blleloch는 “Red Hat OpenShift 로드맵이 당사의 비즈니스 및 기술 수요를 충족할 수 있는 장기적인 지원을 제공하리라는 점은 처음부터 분명했습니다.”라면서 “버전 4로 업데이트하는 과정에서도 마이그레이션은 수월하게 진행되었고 클러스터 설정은 자동으로 손쉽게 완료되었습니다. Red Hat OpenShift 4를 조기에 도입하게 되어 매우 기쁩니다.”라고 말합니다.

ATPCO는 인증된 Red Hat 파트너인 Sysdig와 함께 보안 팀, DevOps 팀, 서비스 팀 구성원 간의 협업을 증진하여 Red Hat OpenShift 배포를 위한 운영 가시성과 보안을 개선하였습니다.

여행 고객과 기술 고객을 위해 혁신적인 서비스 및 기능을 더 빠르게 개발

프로비저닝 및 서비스 배포 시간을 몇 달에서 몇 분으로 단축

ATPCO의 제품 팀은 Red Hat OpenShift를 사용하여 새로운 애플리케이션의 제공 시간을 단축하였습니다. 이전의 VM 기반 프로비저닝 접근 방식은 애플리케이션 환경을 조성하는 데 한 달 이상이 소요되었습니다. 하지만 현재 이 프로세스는 자동화되어 몇 분밖에 안 걸립니다. 또한 **지속적인 통합 및 지속적인 서비스 제공(CI/CD)** 접근 방식을 사용하여 프로덕션 배포를 매주 15분 만에 완료할 수 있습니다. 이는 배포에 2~3시간이 걸리던 이전의 6개월 일정에 비해 크게 개선된 것입니다.

ATPCO의 플랫폼 아키텍트인 Veerendra Akula는 “이제 몇 분 내로 용량을 추가할 수 있습니다. 하드웨어 준비, 로그 실행, 기타 태스크 수행에 몇 주가 필요했었는데, 이제 훨씬 더 단순하고 자동화된 프로세스가 되었습니다.”라면서 “VM과 온프레미스 시스템을 사용하는 것과 비교했을 때 현재는 당사 OpenShift 오퍼레이터가 처리하는 구성 태스크가 아닌 고객을 위한 솔루션을 구축할 수 있는 새로운 기능을 더 빨리 배포하는 데 집중할 수 있습니다.”라고 말합니다.

개발자 유연성과 혁신 자율성 향상

VM 기반 인프라에서 컨테이너 기반 인프라로 전환되면서 개발 팀의 프로세스 효율성도 향상되었습니다. 이제 개발자는 자동화된 확장성 덕분에 추가적인 리소스, 비용 또는 낭비 없이 몇 가지 실험적 제품을 빌드하여 고객에게 가장 적합한 것이 무엇인지 확인할 수 있게 되었습니다. Red Hat OpenShift Serverless와 Red Hat OpenShift Service Mesh 같은 오퍼레이터 및 구성 요소는 자동화된 확장성과 유연한 마이크로 서비스 기반 접근 방식을 지원합니다.

또한 ATPCO의 개발자는 원하는 언어, 프레임워크, 데이터베이스, 퍼블릭 클라우드 벤더를 사용하여 고객 수요에 부합하는 혁신적인 기술을 제공할 수 있습니다. “예를 들어 저희는 항공사 가격에 포함된 편의 서비스를 시각적으로 분류하여 제시하고 있습니다. 편의 서비스가 포함되지 않은 저렴한 티켓에 비해 운임이 높지만, 무료 수하물 검사와 다리를 뺄 수 있는 추가 공간을 제공하는지 여부 등이 분류됩니다.”라고 Blelloch는 말합니다.

대규모 안정성을 강화하여 변화하는 수요에 더 효과적으로 대응

비행 일정 변경, 예기치 않은 유지 보수, 기상 조건 등으로 인해 항공사 워크 로드는 일반적으로 예측할 수 없습니다. 이전까지 ATPCO는 수요가 갑자기 증가하는 경우 가능한 최대 수송을 지원하기 위해 자체 인프라를 준비해야 했습니다. 하지만 월별 보고서에 따르면 중앙 처리 장치(CPU) 리소스는 5% 미만의 매우 낮은 사용률을 보였습니다.

Red Hat OpenShift 4에서 확장성이 개선됨에 따라 ATPCO의 팀은 자체 컨테이너 환경에서 클라우드 용량을 추가하거나 제거하면서 밀리초 만에 수요를 충족할 수 있게 되었습니다. 현재 CPU 리소스는 사용률이 70%에 근접하고 있으며, 클러스터 메모리는 60%에 달합니다. 또한 지속적인 배포 접근 방식을 도입한 ATPCO는 OpenShift 오퍼레이터를 사용하여 영업시간에 업데이트, 픽스, 새로운 애플리케이션을 프로덕션에 제공함과 동시에 다운 타임을 획기적으로 줄일 수 있습니다.

Akula는 “규모가 큰 경우에도 당사의 운영 프레임워크를 지원하는 즉시 사용 가능한 Red Hat OpenShift 기능을 사용하여 플랫폼과 구성을 더 쉽게 관리하고 유지할 수 있습니다.”라면서 “이 플랫폼을 사용한 이후 다운 타임은 한 번도 없었습니다.”라고 말합니다.

따라서 고객은 주요 여행 데이터에 원활하게 액세스할 수 있고, 이로써 여행객, 항공사 승객 등의 최종 사용자와 고객의 경험이 전반적으로 향상됩니다.

Sysdig 소개

Sysdig는 안전한 DevOps 이동을 촉진함으로써 조직이 컨테이너, 쿠버네티스, 클라우드를 안심하고 보호할 수 있도록 지원합니다. Sysdig 덕분에 팀은 빌드 보호, 위협 감지 및 대응, 클라우드 태세와 컴플라이언스의 지속적 검증, 성능 모니터링 등의 작업을 수행할 수 있습니다. Sysdig는 SaaS 플랫폼으로서, 런타임 위협 감지 및 대응을 위한 오픈 표준인 Falco와 sysdig OSS가 포함된 오픈소스 스택을 기반으로 구축되었습니다. 수백 개의 기업이 컨테이너와 클라우드의 보안 및 가시성을 위해 Sysdig를 활용합니다. sysdig.com에서 자세히 알아보세요.



지속적인 성장을 지원하기 위해 자동화 및 관리에 집중

Red Hat OpenShift 4를 도입해 성공을 거둔 ATPCO는 현재 지속적인 성장에 장애가 되는 요소를 제거하기 위해 가격이 더 유연하게 책정된 기술 솔루션을 찾고 자동화를 늘리는 데 집중하고 있습니다. ATPCO는 데이터 센터와 퍼블릭 클라우드 전반에서 쿠버네티스 컨테이너를 관리하고 보호할 수 있는 엔드 투 엔드 솔루션인 Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes를 평가하고 있습니다. 또한 ATPCO는 더 쉬운 서브 스크립션 및 가격 관리를 위해 Amazon Web Services(AWS)에서 기본적으로 Red Hat OpenShift를 실행하는 공동 관리 및 지원 솔루션인 Red Hat OpenShift Service on AWS를 테스트하고 있습니다.

Blelloch는 “당사는 Red Hat 덕분에 새로운 고품질 서비스 및 기능으로 고객의 요구 사항을 더 빠르게 충족함과 동시에 비용 절감과 같은 운영 목표를 달성할 수 있습니다.”라면서 “또한 향후 버전에 포함될 수 있는 사항과 로드맵에 대한 인사이트를 얻고, ATPCO가 서비스를 지속적으로 개선하는 데 도움이 되는 새로운 기능을 개발할 수 있습니다.”라고 말합니다.

ATPCO 소개

항공편 구매와 관련해 중추적인 역할을 하는 ATPCO는 430개 이상의 항공사, 전 세계 배포 시스템, 영업 채널, 기술 회사에 가격 및 소매 콘텐츠 톨과 서비스를 제공합니다. ATPCO는 전체 항공사 커뮤니티를 하나로 연결함으로써 협업을 통해 항공사 배포 및 엔드 투 엔드 기술 솔루션을 위한 업계 표준을 수립하고 있습니다. ATPCO 솔루션은 구매에서 결제에 이르기까지 기존, 신규, 발전 중인 기술 및 방법 전반에서 원활하게 작동합니다. 55년 넘게 항공 여행을 안정적으로 지원해온 항공사 소유 기업인 ATPCO는 항공편 구매와 관련된 모든 데이터를 관리합니다. 추가 정보를 보려면 atpco.net을 방문하세요.

Red Hat 오픈 혁신 기업 소개

혁신은 오픈소스의 핵심입니다. Red Hat 고객은 오픈소스 기술을 사용하여 자체 조직뿐 아니라 산업 및 시장 전체도 변화시킵니다. Red Hat 오픈 혁신 기업은 Red Hat 고객이 엔터프라이즈 오픈소스 솔루션을 사용하여 가장 까다로운 비즈니스 과제를 해결하는 방법을 자신 있게 선보입니다. 성공 사례를 공유하고 싶으시다면 [자세히 알아보세요](#).

Red Hat 소개

Red Hat은 세계적인 오픈소스 소프트웨어 솔루션 공급업체로서 커뮤니티 기반의 접근 방식을 통해 신뢰도 높은 고성능 Linux, 하이브리드 클라우드, 컨테이너 및 쿠버네티스 기술을 제공합니다. 또한 고객이 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 신규 및 기존 IT 애플리케이션의 통합하고, 복잡한 환경을 자동화 및 관리하도록 지원합니다. [Fortune 선정 500대 기업의 신뢰를 받는 어드바이저인](#) Red Hat은 전 세계 고객에게 [권위 있는 어워드를 수상한](#) 지원, 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하여 모든 산업 분야에서 오픈 혁신의 이점을 실현할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. Red Hat은 기업, 파트너, 커뮤니티로 구성된 글로벌 네트워크의 허브 역할을 하며 고객들이 성장하고, 트랜스포메이션을 실현하며, 디지털 미래에 대비할 수 있도록 지원합니다.

f www.facebook.com/redhatkorea
구매문의 080 708 0880
buy-kr@redhat.com