

Red Hat OpenShift su AWS offre innovazione e agilità per le aziende moderne

Le applicazioni sono essenziali per i processi digitali delle aziende moderne. Gli ambienti a container basati su Kubernetes offrono alle organizzazioni la possibilità di creare, distribuire ed eseguire le applicazioni con efficienza e scalabilità. Nonostante i vantaggi e la popolarità, una distribuzione Kubernetes può risultare complessa. Inoltre, anche con una piattaforma container, la complessità dell'IT può ostacolare lo sviluppo e la gestione di applicazioni basate su container in ambienti ibridi.

Red Hat OpenShift Service on AWS (ROSA) integra la piattaforma per applicazioni chiavi in mano di Red Hat con il cloud AWS. Con ROSA, le aziende possono disporre di una piattaforma per applicazioni di livello enterprise dalla gestione congiunta e creare, distribuire e gestire con efficienza le loro applicazioni containerizzate. Questa soluzione semplifica lo sviluppo e la distribuzione di applicazioni in quanto la piattaforma sottostante, gestita da Red Hat e Amazon Web Services (AWS), permette agli utenti aziendali di adottare Kubernetes in tempi più rapidi e concentrarsi sulla creazione di applicazioni innovative.

Per comprendere meglio vantaggi, costi e rischi associati ai servizi cloud Red Hat OpenShift, Red Hat ha incaricato Forrester Consulting di intervistare sei responsabili decisionali e condurre uno studio Total Economic Impact™ (TEI).¹ Questo abstract si soffermerà sull'uso di ROSA e sul valore aggiunto che offre alle aziende.

FATTORI TRAINANTI PER L'INVESTIMENTO

Prima di Red Hat OpenShift Service on AWS, le aziende intervistate affrontavano difficoltà comuni, tra cui:



Riduzione dell'impegno di gestione dell'infrastruttura
50%



Riduzione del tempo di sviluppo
dal 60 al 70%

- **Ostacoli all'innovazione.** Gli intervistati hanno affermato che il tempo che gli sviluppatori dedicavano alla gestione della piattaforma e delle risorse veniva sottratto ad attività a maggiore valore aggiunto legate all'innovazione e alla creazione di nuove tecnologie in grado di far crescere l'azienda. Inoltre, avevano difficoltà a creare applicazioni personalizzate ed erano in cerca di un partner in grado di aiutarli a personalizzare i loro servizi.
- **Natura monolitica dei sistemi.** I responsabili decisionali intervistati affrontavano problemi quali scarsa qualità, cicli di rilascio prolungati e tempi di inattività. Inoltre, le spese operative generali associate alla manutenzione e all'upgrade dell'architettura erano troppo elevate e le operazioni richiedevano troppo tempo.
- **Mancanza di flessibilità e scalabilità.** Secondo gli intervistati, i sistemi in uso non erano pronti per le esigenze future. Hanno indicato di aver cercato una soluzione in grado di adattarsi alle loro esigenze aziendali specifiche e di cambiare nel tempo.



LEGGI QUI LO STUDIO COMPLETO

CARATTERISTICHE DI RED HAT OPENSIFT

Gli intervistati hanno indicato che le seguenti caratteristiche di Red Hat OpenShift Service on AWS sono particolarmente vantaggiose per le loro aziende:

- **Permette agli sviluppatori di innovare.** ROSA permette agli sviluppatori di creare e scalare le applicazioni in un ambiente on-demand senza preoccuparsi delle operazioni sottostanti o della gestione dell'infrastruttura. La piattaforma offre inoltre strumenti integrati, tra cui un solido portfolio di oltre 170 servizi AWS e strumenti di sviluppo e automazione, utilizzabili per accelerare lo sviluppo e migliorare l'efficienza.
- **Flessibilità e scalabilità.** L'implementazione di OpenShift nel cloud AWS consente alle aziende di distribuire rapidamente applicazioni business-critical e scalarle di pari passo con la crescita aziendale. La soluzione permette inoltre di massimizzare i dati e gli investimenti IT. ROSA mette a disposizione degli utenti un servizio cloud-native gestito insieme ad AWS e ottimizzato per la performance, la scalabilità e la sicurezza nel cloud ibrido.
- **Supporto e operazioni.** Red Hat e Amazon collaborano per offrire ai clienti ROSA un servizio di supporto congiunto per ambienti di produzione con un livello di servizio (SLA) del 99,95%. Gli ingegneri specializzati responsabili dell'affidabilità dei siti (SRE) di Red Hat si occupano dell'installazione, della manutenzione e dell'aggiornamento delle implementazioni di ROSA. Questa ricca combinazione di servizi riduce la complessità operativa, incrementa la velocità di raggiungimento del mercato e permette alle aziende di concentrarsi sulle esigenze business-critical. Semplifica inoltre le operazioni quotidiane a livello di infrastruttura e sicurezza informatica.

“Con Red Hat OpenShift su AWS, le nuove funzionalità aziendali vengono implementate più rapidamente. La configurazione delle nuove applicazioni o dei nuovi modelli è più flessibile perché dobbiamo creare meno codice per iniziare”.

Sviluppatore e sourcing IT, settore abbigliamento

RISULTATI PRINCIPALI

I risultati seguenti sono riferiti a un'organizzazione composta che è stata delineata nel modello utilizzato per lo studio completo.

Maggiore velocità di sviluppo. Prima di scegliere ROSA, le aziende intervistate utilizzavano applicazioni di grandi dimensioni, la cui gestione risultava costosa e impegnativa. I responsabili decisionali intervistati hanno affermato che l'implementazione dell'architettura basata sui microservizi e i container di ROSA ha notevolmente velocizzato il processo di sviluppo e test delle applicazioni, permettendo agli sviluppatori delle loro aziende di recuperare tempo da dedicare alle attività produttive.

- **Riduzione del 70% dei tempi di sviluppo.** L'uso di Red Hat OpenShift su AWS permette di accedere a strumenti integrati e pipeline di integrazione continua/distribuzione continua (CI/CD) che contribuiscono a modernizzare gli approcci allo sviluppo e a ottimizzare lo sviluppo e il deployment delle applicazioni. Queste caratteristiche permettono di ridurre i tempi di sviluppo del 60% nel primo anno, del 65% nel secondo anno e del 70% nel terzo anno. Il coordinatore dei progetti dell'istituto di istruzione universitaria ha affermato: “Ora la velocità dell'intero processo è aumentata del 50%, il che significa che i nostri sviluppatori sono più produttivi”.

“Una delle difficoltà è che non vogliamo occuparci dell’infrastruttura, ma concentrarci sulla creazione di esperienze straordinarie. Cercavamo un partner che fosse in grado di gestire l’infrastruttura per nostro conto”.

Sviluppatore e sourcing IT, settore abbigliamento

Eliminazione della gestione dell’infrastruttura.

Oltre a rallentare il processo di sviluppo, gli ambienti legacy richiedevano inoltre l’approvvigionamento manuale dei nuovi ambienti da parte degli sviluppatori, che a volte si protraveva per settimane con il coinvolgimento di molteplici stakeholder. Con Red Hat OpenShift su AWS, gli sviluppatori non dovevano più dedicare tempo alle attività di manutenzione dell’infrastruttura e hanno potuto riallocarlo allo svolgimento di attività produttive a supporto dello sviluppo di applicazioni. AWS e Red Hat gestiscono tutti gli aspetti dell’ambiente containerizzato cloud-based.

- **Gli sviluppatori hanno recuperato il 20% del loro tempo.** Nell’ambiente precedente, gli sviluppatori dedicavano molto tempo ad attività di manutenzione dell’infrastruttura. Il responsabile dell’azienda di telecomunicazioni ha spiegato: “In passato, gli sviluppatori dovevano occuparsi di creare le istanze. Probabilmente il 20% del tempo di sviluppo era dedicato alla manutenzione dell’infrastruttura”. Il coordinatore dei progetti dell’istituto di istruzione universitaria ha affermato: “Con Red Hat OpenShift su AWS, gli sviluppatori possono dedicare più tempo ai clienti per valutare insieme quali sono le loro esigenze”.

Miglioramento dell’efficienza operativa. Oltre a permettere agli sviluppatori di recuperare il tempo che in precedenza dedicavano alle attività di manutenzione dell’infrastruttura, ROSA ha permesso

ai responsabili decisionali intervistati di assegnare ad altre mansioni il personale DevOps a tempo pieno che prima si occupava dell’infrastruttura. Le aziende hanno ridotto i costosi tempi di inattività e mantengono l’affidabilità con upgrade gestiti, applicazione di patch, monitoraggio e risoluzione delle minacce.

- **Riduzione del 50% dell’impegno di gestione dell’infrastruttura.** Con ROSA, le aziende possono ridurre il numero di professionisti DevOps dedicati alla manutenzione dell’ambiente destinato allo sviluppo delle applicazioni. Il responsabile dell’azienda di telecomunicazioni ha affermato: “Prima di Red Hat OpenShift su AWS, la nostra infrastruttura era gestita da 10-12 dipendenti con esperienza specifica. Tre o quattro di loro hanno mantenuto lo stesso ruolo, mentre gli altri hanno assunto posizioni di leadership nei team dei responsabili delle applicazioni”. Il coordinatore di progetti dell’istituto universitario ha aggiunto: “Abbiamo potuto riassegnare allo sviluppo il 25% delle persone che prima si occupavano delle operazioni”.

ANALISI TOTAL ECONOMIC IMPACT

Per ulteriori informazioni, scaricare lo studio completo: "[Il Total Economic Impact™ dei servizi cloud Red Hat OpenShift](#)", uno studio di Forrester Consulting commissionato da Red Hat, novembre 2021.

RISULTATI DELLO STUDIO

Forrester ha intervistato sei responsabili decisionali con esperienza nell'utilizzo dei servizi cloud Red Hat OpenShift e ha aggregato i risultati in un'analisi finanziaria triennale di un'azienda composita. I vantaggi quantificati del valore attuale (VA) ponderati in base al rischio sono i seguenti:

- Miglioramento della velocità di sviluppo per un valore di oltre 1,3 milioni di euro.
- Eliminazione della gestione dell'infrastruttura per un valore di oltre 1,8 milioni di euro.
- Miglioramento dell'efficienza operativa per un valore di oltre 1,1 milioni di euro.



Ritorno sull'investimento (ROI)
468%



Valore attuale netto (VAN)
3,6 milioni di euro

Appendice A: Note finali

¹ Il Total Economic Impact™ è una metodologia sviluppata da Forrester Research che migliora i processi decisionali relativi alla tecnologia di un'azienda e aiuta i fornitori a comunicare ai clienti la value proposition dei propri prodotti e servizi. La metodologia TEI permette alle aziende di dimostrare, giustificare e realizzare il valore tangibile delle iniziative IT rivolgendosi a responsabili aziendali e altri stakeholder di rilievo.

INFORMATIVE

Si suggerisce al lettore di tenere presente quanto segue:

- Lo studio è stato commissionato da Red Hat e realizzato da Forrester Consulting. Non è da intendersi quale analisi competitiva.
- Forrester non fa ipotesi in merito al potenziale rendimento dell'investimento che altre aziende potrebbero realizzare. Forrester consiglia vivamente ai lettori di effettuare una propria stima all'interno del framework fornito nel report per determinare l'adeguatezza di un investimento in Red Hat OpenShift.
- Red Hat ha revisionato e fornito un feedback a Forrester, che però mantiene il controllo editoriale dello studio e dei suoi risultati. Forrester infatti non accetta modifiche allo stesso che contraddicano i risultati ottenuti o ne confondano il significato.
- Red Hat ha fornito i nomi dei clienti per le interviste ma non vi ha partecipato.

INFORMAZIONI SU TEI

Il Total Economic Impact™ (TEI) è una metodologia sviluppata da Forrester Research che migliora i processi decisionali relativi alla tecnologia di un'azienda e aiuta i fornitori a comunicare ai clienti la value proposition dei propri prodotti e servizi. La metodologia TEI permette alle aziende di dimostrare, giustificare e realizzare il valore tangibile delle iniziative IT rivolgendosi a responsabili aziendali e altri stakeholder di rilievo. La metodologia TEI consiste di quattro componenti per valutare il valore dell'investimento: vantaggi, costi, rischi e flessibilità.

© Forrester Research, Inc. Tutti i diritti riservati. Forrester è un marchio registrato di Forrester Research, Inc.

FORRESTER®