

5 conseils pour le développement d'applications cloud

Conseils de la part des ingénieurs de la fiabilité des sites Red Hat

Cumulant 2,5 millions d'heures d'expérience à travers le monde entier, les [ingénieurs de la fiabilité des sites](#) (SRE) Red Hat® sont passés maîtres en architecture et mise en œuvre de processus automatisés évolutifs pour l'observabilité et la fiabilité des solutions Red Hat Cloud Services. Les entreprises peuvent optimiser leur transition vers le cloud en adoptant les meilleures pratiques de ces ingénieurs.

1 Définissez des indicateurs de mesure qui comptent

Les entreprises ont besoin d'outils et de technologies qui les aident à s'adapter et à évoluer en fonction des demandes de leurs clients. Elles doivent s'efforcer de comprendre les besoins des clients et créer des mesures pour déterminer s'ils sont satisfaits ou non.

Les objectifs de niveau de service (SLO) simplifient ce processus. Un SLO est un objectif chiffré qui définit la qualité de l'expérience utilisateur en mesurant des indicateurs tels que la disponibilité d'une API ou le temps de chargement d'une page web. Les équipes informatiques et commerciales peuvent utiliser les SLO pour définir la réussite, repérer les écarts de qualité, hiérarchiser les ressources plus efficacement et prendre des décisions éclairées.

Définissez et comprenez les objectifs de niveau de service qui comptent le plus pour votre entreprise, et choisissez la meilleure méthode de déploiement du cloud pour les atteindre.

- ▶ Vos équipes d'ingénierie et de marketing sont-elles alignées sur les objectifs de développement du cloud et les indicateurs de mesure de réussite ?
- ▶ Vos équipes comprennent-elles les conséquences d'un manquement aux SLO ? Connaissent-elles les priorités lorsque le budget d'erreur est épuisé sur des questions qui ont des conséquences pour les clients ?
- ▶ Vos alertes couvrent-elles des causes spécifiques et connues de problèmes (fondées sur les causes), ou couvrent-elles des conditions de plus haut niveau qui auront une certaine catégorie de causes sous-jacentes (fondées sur les symptômes) ?

2 Réduisez la pénibilité

Prenez des mesures pour identifier et éliminer les [tâches pénibles](#) avant qu'elles n'affectent les performances de l'équipe ou les délais de distribution. Faites un sondage auprès des membres de vos équipes pour savoir quelles activités prennent trop de temps. Déterminez si ces tâches laborieuses créent de la valeur dans le temps ou si elles ne résolvent que temporairement le problème, qui devra alors être traité autrement plus tard.

Une fois les tâches pénibles identifiées, cherchez le moyen de les remplacer par des processus automatisés afin que votre équipe puisse travailler plus efficacement.

- ▶ Vos équipes d'ingénierie travaillent-elles sur des tâches qui apportent de la valeur à l'entreprise ?
- ▶ Les projets d'ingénierie, la mise à l'échelle des services ou le lancement de nouvelles fonctions et capacités prennent-ils plus de temps que prévu ?

3 Dressez l'inventaire de vos processus

Il est important d'évaluer en permanence vos pratiques de développement et de les adapter si nécessaire.

Déterminez la position de votre entreprise sur la courbe d'adoption des technologies cloud-native. Ainsi, vous pourrez identifier plus facilement les projets cloud prioritaires et l'approche la plus efficace pour les aborder. Dressez l'inventaire de vos processus DevOps pour distinguer ceux qui doivent rester en place de ceux que vous êtes susceptible de modifier, maintenant ou à l'avenir.

- ▶ Vos processus de développement sont-ils optimisés pour un environnement de cloud hybride ?
- ▶ Disposez-vous d'un processus clair et cohérent pour améliorer continuellement vos pratiques de développement dans toute l'entreprise ?
- ▶ Utilisez-vous des pratiques et des processus d'intégration continue et de déploiement continu (CI/CD) pour accélérer les flux de développement ?

4 Créez une stratégie de mise à jour

Difficile de trouver le meilleur moment pour mettre à jour vos logiciels, car de nombreux facteurs entrent en ligne de compte. Toutefois, si vous repoussez une mise à jour trop longtemps, l'efficacité, les performances et la sécurité risquent d'en pâtir, et votre entreprise peut se retrouver vulnérable.

Lors de la mise en œuvre de votre stratégie cloud, précisez qui surveillera les plateformes et les applications, ainsi que le processus de mise en œuvre des mises à jour. Veillez à ce que votre équipe consacre son temps et son expertise à l'observabilité et à la fiabilité, et qu'elle puisse procéder à des évaluations régulières des performances, ce qui l'aidera à se concentrer sur les projets qui apportent une valeur ajoutée à l'entreprise.

- ▶ Disposez-vous des ressources nécessaires pour effectuer des évaluations régulières des mises à jour logicielles ?
- ▶ Disposez-vous d'un processus permettant de déterminer quand et comment gérer les mises à jour logicielles ?
- ▶ Disposez-vous d'un processus de test de type « canari » (préproduction) ou « A/B » pour vous assurer que les changements et les mises à niveau fonctionnent comme prévu avant de les déployer dans l'ensemble de votre environnement de production ?

5 Évitez les correctifs ponctuels

Les correctifs ponctuels et personnalisés sont destinés à résoudre rapidement un seul problème. Plus vous y avez recours, plus votre environnement deviendra pénible à gérer. Essayez donc de les éviter, car ils peuvent ralentir le développement des applications.

Au lieu de relever les défis au cas par cas, cherchez à créer un système automatisé et extensible qui peut vous aider à atteindre vos objectifs plus facilement. Un système automatisé aidera votre entreprise à progresser plus rapidement, avec une méthode de déploiement plus fiable.

- ▶ De combien de tâches manuelles le fonctionnement de votre plateforme dépend-il ?
- ▶ Comprenez-vous les implications à long terme de vos solutions en matière de support, ainsi que leur poids sur la technique ?

L'expertise dont vous avez besoin

Découvrez comment les équipes [d'ingénieurs de la fiabilité des sites](#) Red Hat vous aident à automatiser le déploiement et la gestion des clusters Red Hat ainsi que des applications et services de données Red Hat complémentaires afin que vous puissiez vous concentrer efficacement sur le développement d'applications à grande échelle.



À propos de Red Hat

Red Hat aide ses clients à standardiser leurs environnements, à développer des applications cloud-native et à intégrer, automatiser, sécuriser et gérer des environnements complexes en offrant des services d'assistance, de formation et de conseil [primés](#).

f facebook.com/redhatinc
t @RedHatFrance
in linkedin.com/company/red-hat

Europe, Moyen-Orient
et Afrique (EMEA)
00800 7334 2835
europe@redhat.com

France
00 33 1 41 91 23 23
fr.redhat.com